

SERVISNÁ ZMLUVA Č.Z-028/2023

uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2. Obchodného zákonníka č. 513/1991Zb.
v znení neskorších predpisov

1. Zmluvné strany

Objednávateľ: Bratislavská spoločnosť pre správu majetku, s.r.o.

Sídlo: Vajnorská 135, 831 04 Bratislava
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.,
oddiel: Sro, vložka číslo: 27764/B
Zastúpený: Mgr. Peter Cabrnach, konateľ
Ing. Milan Kresáč, konateľ
Osoby oprávnené rokovať vo veciach:
Zmluvných: Mgr. Peter Cabrnach
Ing. Milan Kresáč
Technických: Ján Csalava
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a. s.
Číslo účtu: SK74 0900 0000 0051 7080 1436
IČO: 35 847 689
IČ DPH: SK 2021700637
(ďalej len „objednávateľ“)

Zhotoviteľ: BTK – bývanie, teplo, klimatizácia, s.r.o.

Sídlo: Hradská 1/A, 821 07 Bratislava
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.,
Oddiel: Sro, číslo: 21540/B
Zastúpený: Ľubomír Novák, konateľ
Osoby oprávnené rokovať vo veciach:
Zmluvných: Ľubomír Novák
Technických: Matej Tešovič
Bankové spojenie: Fio banka, a. s.
Číslo účtu: SK42 8330 0000 0028 0109 1714
IČO: 35 786 418
IČ DPH: SK2020204681
(ďalej len „zhotoviteľ“)

2. Predmet zmluvy

- 2.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať servis zariadení uvedených bode 2.3 tejto zmluvy a objednávateľ sa zaväzuje za zhotovené dielo zaplatiť podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 2.2. Predmetom zmluvy sú pravidelné servisné prehliadky na zariadeniach v areály V 135 CENTRUM, Vajnorská 135, Bratislava, objekty č. 1 a č. 2.
- 2.3. Servisné činnosti sa vzťahujú na nasledovné zariadenia:
Chiller , FanCoil

- 2.4. Garantovaný nástup na zariadeniach uvedených v bode 2.3 v prípade:
 - výpadku systému ako celku
 - poruchy časti systému znemožňujúcej ďalšiu prevádzku
- 2.5. Telefonická poradenská služba v rozsahu podľa bodu 3.3 na zariadenia uvedené v bode 2.3.
- 2.6. Školenie personálu zákazníka v rozsahu podľa bodu 3.3 na zariadenia uvedené v bode 2.3.

3. Rozsah zmluvy

3.1. Pravidelná servisná prehliadka v nasledovnom rozsahu:

Kontrola a servis zdroja chladu v nasledovnom rozsahu

- Kontrola tlakov a el. obvodov
- Kontrola funkčnosti tlakových spínačov
- Vyčistenie meračov prietoku- flow switch
- Kontrola funkčnosti expanzných a 4 cestných ventilov
- Kontrola funkčnosti a výkonu kompresorov
- Prevádzková diagnostika

Kontrola koncových terminálov

Vyčistenie Fancoil

Kontrola prietoku

Nastavenie, dotiahnutie, odvzdušnenie

Prevádzková diagnostika

Kontrola chladiaceho zariadenia a „štítkovanie“ v zmysle vyhlášky č. 286/2009 Z. z.

Kontrola expanznej nádoby v zmysle vyhlášky č.508/2009 Z.z.

Drobné úpravy (jednoduché úpravy vykonateľné na mieste, nastavenie prevádzky systému)

Zápis zo servisnej prehliadky (servisná správa), v ktorej zhotoviteľ uvedie zistené závady a odporúčenia.

Objednávateľ alebo prevádzkovateľ podpíše servisnú správu a obdrží kópiu.

3.2. Garantovaný nástup

Nástup servisných pracovníkov na odstránenie poruchy v prípadoch uvedených v bode 2.4 najneskôr do 48 hodín v pracovné dni na základe písomnej výzvy.

3.3. Školenie zákazníkov

Školenie personálu užívateľa v dohodnutej dĺžke a zamerané na jeho požiadavky v cene podľa bodu 5.3.

4. Termín a miesto plnenia diela

- 4.1 Pravidelná servisná prehliadka vykonávaná 2 krát ročne.
- 4.2 Termín prevádzaných servisných prác je možné upraviť podľa potrieb a požiadaviek prevádzky objektu s tým, že objednávateľ po vzájomnej dohode so zhotoviteľom písomne vyzve zhotoviteľa k tejto servisnej prehliadke. Termín plnenia bude stanovený tak, aby nebola narušená prevádzka objektu.
- 4.3 Nástup na odstránenie ostatných porúch (poruchy nevyžadujúce okamžité riešenie –platený garantovaný nástup) si dohodne zhotoviteľ a objednávateľ telefonicky alebo písomnou formou.
- 4.4 Miesto plnenia zmluvy je **areál V 135 CENTRUM, Vajnorská 135 , Bratislava.**

5. Cena za dielo

- 5.1 Cena za dielo podľa článku 2 bola stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Zb. o cenách nasledovne:

Názov služby	Cena ročne
Pravidelná servisná prehliadka	
-zdroj chladu	558,55 €
-koncové terminály	1 262,72 €
-natlakovanie systému	220,00 €
-vypustenie systému	250,00 €
-kontrola uniku chladiva	90,00 €
-kontrola expanznej nádoby	45,00 €
-doprava	120,00 €
-Garantovaný nástup do 24hodín v pracovné dni	0,-€
-Školenie zákazníka	0,-€
-Spolu:	2 546,27 €

Slovom: Dvetisícpäťstoštyridsaťšesť 27/100 (bez DPH)

5.2 Táto cena zahŕňa všetky náklady zhotoviteľa potrebné k plneniu predmetu zmluvy podľa článku 2.2. rozsahu uvedenom v článku 3. **Blížšia špecifikácia ceny je uvedená v rozpočte servisných prác príloha č.1**

5.3 Cena za práce mimo pravidelný servis na zariadeniach uvedených v bode 2.3 je stanovená na:

V pracovnom čase (8:00hod – 18:00 hod)	30,00.-€ servisný pracovník
Mimo pracovný čas a v noci (18:00 – 24:00 a 6:00 - 8:00hod)	45,00.-€ servisný pracovník
V deň pracovného pokoja	50,00.-€ servisný pracovník
Nástup do 48 hodín v pracovné dni	v cene servisu

Za garantovaný nástup sa počíta aj telefonické (cez modem / WEB) resp. iné diaľkové pripojenie na zariadenie.

5.4 Cena za náhradné diely a iný materiál je stanovená na základe platného cenníka pre daný kalendárny rok.

5.5 Objednávateľ má na základe platnej servisnej zmluvy nárok na 15% zľavu na nové náhradné diely.

5.6 Za každú neopodstatnenú návštevu servisného technika mimo stanovených termínov servisných prehliadok bude účtovaná čiastka vo výške 50.-€ a dopravné náklady vo výške 20.-€.

Neopodstatnená návšteva je:

- návšteva na základe výzvy objednávateľa alebo prevádzkovateľa za účelom odstránenia poruchy na zariadení, pričom toto zariadenie nie je predmetom tejto zmluvy,
- návšteva na základe bezdôvodného, alebo omylného vyzvania, ak nebolo včas (pred začatím výjazdu) odvolané,
- návšteva, ktorej príčinou bolo nezvládnutie základných úkonov obsluhy pri prevádzke zariadenia (zmeny prevádzkových hodnôt ktorých hodnotu je umožnené meniť obsluhu, odstránenie prevádzkových poruchových stavov a podobne)

5.7 Všetky uvedené ceny sú bez DPH.

6. Platobné podmienky

6.1 Celková suma **2 546,27 €** bez DPH bude uhrádzaná v 2 splátkach vždy po vykonaní pravidelného servisu.

6.2 V prípade prác nad rozsah tejto zmluvy je podkladom pre vystavenie faktúr-daňových dokladov vypísaná objednávka objednávateľa.

6.3 Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru-daňový doklad len v prípade, pokiaľ nebude obsahovať náležitosti podľa zákona číslo 289/95 Z.z. §15, ods.2. Nesplnenie tejto podmienky znamená možnosť takýto doklad do 5 dní vrátiť na prepracovanie bez následku omeškania.

6.4 V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry, zaplatí objednávateľ zhotoviteľovi penále vo výške 0,05% z predmetnej faktúry za každý deň omeškania.

6.5 Náhradné diely a materiál budú faktúrované samostatne na základe objednávky objednávateľa v súlade s bodom 5.4. a 5.5.

- 6.6** Splatnosť daňových dokladov je 14 dní od dátumu zdaniteľného plnenia uvedeného na daňovom doklade.

7. Ostatné dohody

- 7.1** Objednávateľ a prevádzkovateľ sa zaväzujú zabezpečiť bezproblémový vstup servisných pracovníkov spoločnosti BTK, s.r.o. vrátane automobilu so servisným náradím až po zariadenie špecifikované v bode 2.3 (prípadne čo najbližšie k zariadeniu)
Zhotoviteľ sa zaväzuje riadne previesť všetky práce s prihliadnutím na prevádzku objektu a to tak aby nespôsobil škody na majetku objednávateľa.
- 7.2** Objednávateľ má právo na preverenie vykonanej práce v plnom rozsahu. Pri zistení väd má právo požadovať bezplatné odstránenie väd a nedorobkov bez zbytočného odkladu.
- 7.3** Nedodržanie garantovaného nástupu a ostatných zmluvných podmienok nie je nesplnením si zmluvných podmienok v prípade ak:
bude znemožnený vstup technikov zhotoviteľa na zariadenia v predmete zmluvy zo strany objednávateľa, alebo prevádzkovateľa, alebo tretím subjektom z poverenia objednávateľa alebo prevádzkovateľa dôjde k zásahu vyššej moci (Vyššia moc je definovaná ako štrajky, mobilizácia, vojna, občianske vzbury, všeobecné podmienky brániace doprave, extrémne poveternostné podmienky, nedostupnosť dopravných prostriedkov, nedostatok paliva, zákazy vlády na import a export, požiar, záplavy väčšieho rozsahu a iné podobné udalosti ohrozujúce zdravie alebo život).
- 7.4** Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za škody spôsobené akýmkoľvek zásahom do systému inými osobami.
- 7.5** V prípade garantovaného nástupu servisní technici po príchode odstránia závalu, pokiaľ nie je možné z ľubovoľného dôvodu závalu odstrániť okamžite, v spolupráci s prevádzkovateľom určia ďalší núdzový režim prevádzky.
- 7.6** V prípade, že je nutné objednať ďalší materiál, alebo práce mimo rozsah zmluvy, objednávateľ po dohode so zhotoviteľom vyhotoví objednávku na práce vykonané pri odstránení poruchy a na materiál použitý pri odstránení poruchy a doručí objednávku zhotoviteľovi.
- 7.7** Pokiaľ objednávateľ nebude v prípade prác navyše postupovať v súlade s bodom 7.7 zhotoviteľ nie je povinný pokračovať pri výkone prác navyše a akákoľvek náhrada škody ako aj náhrady následných škôd, ktoré by mohli vzniknúť ako možný následok tohoto konania zo strany zhotoviteľa sú vylúčené.
- 7.8** Na materiál použitý pri servisnom zásahu poskytuje zhotoviteľ záruku 1/2 roka.
- 7.9** V prípade, že sa na materiál vzťahuje záruka, objednávateľ nevystavuje objednávku, ale vyplní reklamačný list.
- 7.10** Objednávateľ potvrdí pri každej návšteve vypísanú servisnú správu a obdrží jej kópiu.
- 7.11** Zmluvné strany sa dohodli, že náhrada škody ako aj náhrady následných a nepriamych škôd, ktoré by mohli vzniknúť ako možný následok porušenia, alebo plnenia zmluvných povinností zo strany zhotoviteľa (s výnimkou škody spôsobenej zhotoviteľom úmyselne, alebo hrubou neobalnosťou) sú vylúčené.
- 7.12** Prevádzkovateľ zodpovedá za dodržanie všetkých zákonom stanovených bezpečnostných a prevádzkových opatrení počas chodu na núdzový režim.
- 7.13** Poruchy na zariadeniach s nutnosťou nástupu hlási objednávateľ telefonicky a následne písomne na:

BTK- bývanie, teplo, klimatizácia, s.r.o.
Hradská 1/A
821 07 Bratislava
Tel: 02/ 40 20 09 11, 0918 400 538
E-mail: servis@btk.sk

8. Závěrečné ustanovenia

- 8.1. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, každá strana obdrží 2 vyhotovenia.
- 8.2. Zmluva je uzavretá na dobu **neurčitú** a nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
- 8.3. Platnosť zmluvy môže ukončená:
- dohodou zmluvných strán
 - písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany a to aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je 2-mesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude doručená dotknutej zmluvnej strane.
- 8.4. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť zhotoviteľovi preukázateľné náklady vzniknuté s realizáciou tejto servisnej zmluvy, ak došlo k predčasnému ukončeniu platnosti tejto zmluvy z dôvodov nespočívajúcich na strane zhotoviteľa.
- 8.5. Zmeny a doplnky k zmluve musia byť upravené písomnou formou s podpisom oboch strán.
- 8.6. Spory, ktoré by mohli vzniknúť pri plnení zmluvných povinností budú strany riešiť cestou dohody. Pokiaľ by k tomu nedošlo, strany sa dohodli, že právne vzťahy medzi objednavateľom a zhotoviteľom sa riadia slovenským právnym poriadkom.
- 8.7. Skutočnosti, ktoré sa zhotoviteľ dozvedel pri vykonávaní tejto servisnej zmluvy, tvoria predmet obchodného tajomstva a zhotoviteľ je povinný zachovať mlčanlivosť.
- 8.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú tieto prílohy:
Príloha č.1 rozpočet pravidelných servisných prác

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

objednávateľ

zhotoviteľ